

REGULAMIN IMPREZY MASOWEJ

pod nazwą: „Circoloco Warsaw”

9 maja 2026 r. w Warszawie

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin imprezy masowej (dalej jako: „**Regulamin**”) został wydany na podstawie został na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 616.; dalej jako: „**Ustawa**”), oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071, ze zm.; dalej jako: „**k.c.**”) oraz innych przepisów, które mają bezpośredni wpływ na organizację Imprezy.
2. Organizatorem Imprezy pod nazwą „**Circoloco Warsaw**”, które odbędzie się w dniu 9 maja 2026 r., w Warszawie (dalej jako: „**Impreza**”), jest Awake Events spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Imielińska 9, 02-710 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001203530, NIP: 5214139407, REGON: 543158344, (dalej jako: „**Organizator**”).
3. Regulamin kierowany jest do osób przebywających na Terenie Imprezy w czasie jej trwania i określa zasady uczestnictwa oraz reguły zachowania obowiązujące uczestników Imprezy, w tym postanowienia porządkowe dotyczące:
 - a. zasad wstępu na Imprezę;
 - b. praw i obowiązków Uczestników Imprezy;
 - c. odpowiedzialności osób naruszających postanowienia Regulaminu oraz inne przepisy właściwe.
4. Każda osoba przebywająca na Terenie Imprezy w trakcie trwania Imprezy zobowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.
5. W Regulaminie, o ile nie postanowiono inaczej, poniższe terminy i skróty mają następujące znaczenie:
 - a. „**Dzień Roboczy**” oznacza dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
 - b. „**Teren Imprezy**” oznacza wyznaczony przez Organizatora i odpowiednio przez niego ogrodzony obszar, na którym odbywa się Impreza;

- c. „**Bilet**” oznacza oryginalną, indywidualną i jednorazową zgodę wejścia na Teren Imprezy w odpowiednim, oraz na uczestnictwo w Imprezie w we wskazanym na Bilecie sektorze przewidzianym dla publiczności;
- d. „**Siła Wyższa**” oznacza zdarzenie zewnętrzne pozostające poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań związanych z przeprowadzeniem Imprezy jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, takie jak w szczególności: gwałtowne warunki atmosferyczne tj. powodzie, ulewne deszcze, wichury, awarie i zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną ciepłą, pandemie, epidemie, działania wojenne, działania władz państwowych lub samorządowych podejmowane w związku z ogłoszeniem mobilizacji, wybuchem wojny lub stwierdzeniem wystąpienia innego zagrożenia dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego, a także inne działania władz mających wpływ na wykonanie ciążących na Organizatorze zobowiązań;
- e. „**Służby Informacyjne**” - służby których członkowie działają na rzecz bezpieczeństwa uczestników Imprezy, w szczególności poprzez informowanie ich o przyjętych rozwiązaniach organizacyjnych jej dotyczących;
- f. „**Służby Porządkowe**” – służby, których członkowie działają na rzecz bezpieczeństwa i porządku publicznego w czasie i w miejscu trwania Imprezy;
- g. „**Uczestnik**” oznacza osobę fizyczną uczestniczącą w Imprezie na podstawie ważnego Biletu. Uczestnikiem Imprezy może być osoba pełnoletnia albo osoba małoletnia z zastrzeżeniem, że:
 - i. osoba małoletnia, która ukończyła 16. lat może uczestniczyć w Imprezie wyłącznie po podpisaniu przez przedstawiciela ustawowego, opiekuna prawnego lub innej upoważnionej osoby dorosłej oświadczenia o pełnej odpowiedzialności za wskazaną osobę małoletnią i okazaniu go przy wejściu na Teren Imprezy. Osoby, które nie ukończyły 16. roku życia, nie są uprawnione do wstępu na Teren Imprezy

Złącznik nr 1 – wzór oświadczenia o ponoszeniu odpowiedzialności za osobę małoletnią

§ 2.

Sprzedaż Biletów

1. Wiodącym dystrybutorem Biletów na Imprezę jest: WP SOLUTIONS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Polska 61, 60-401 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000818108, numer REGON: 385038553, numer NIP: 7252295518, która prowadzi sprzedaż poprzez serwis: <https://stage24.pl/> zaś dystrybutorem dodatkowym jest eBilet Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Żelazna 51/53, 00-841 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000496514, NIP: 9512376701, REGON: 147085850, który prowadzi sprzedaż poprzez serwis: <https://www.ebilet.pl/>, Resident Advisor VAT Number: GB 315 0760 32, Spectrum House, 32–34 Gordon House Road, London, który prowadzi sprzedaż poprzez serwis <https://pl.ra.co/events/2410962> oraz NW5 1LP, SHOTGUN SAS, SIREN Numbver: 802 377 341, 6 Cité de l'Ameublement, 75011 Paris, France, który prowadzi sprzedaż poprzez serwis: <https://shotgun.live/en/festivals/circoloco-warsaw-2026>.
2. Ceny Biletów dostępne są u dystrybutorów wskazanych w ust. 1.
3. Poprzez zakup Biletu Uczestnik akceptuje niniejszy Regulamin, składając odpowiednie oświadczenie w tym przedmiocie w sposób przewidziany w serwisie dystrybutora.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Bilety zakupione w nieautoryzowanych punktach sprzedaży.
5. Bilety mogą być oferowane do sprzedaży wyłącznie za cenę wskazaną na Bilecie ustaloną przez Organizatora we współpracy z dystrybutorem. Niedopuszczalna jest ich odsprzedaż po cenie wyższej niż cena na nim określona. Zabroniona jest również odsprzedaż Biletów w ramach konkursów, akcji promocyjnych, loterii innych niż te prowadzone przez Organizatora lub dystrybutora w sposób przez nich uzgodniony. Niedopuszczalna jest również zarobkowa dystrybucja Biletów poza autoryzowanym punktem sprzedaży tj. wskazany w § 2 ust. 1 .
6. Organizator informuje o brzmieniu art. 133 § 1. i 2. ustawy z dnia 20 maja 1971 roku Kodeks wykroczeń (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 734 ze zm.): *Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub*

sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

7. Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia Biletu, bez zwrotu należności, w przypadku nabycia Biletu z naruszeniem niniejszego Regulaminu.
8. Zniszczenie Biletu powoduje jego unieważnienie i utratę prawa wstępu na Teren Imprezy.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do modyfikacji w programie artystycznym bądź harmonogramie Imprezy z uzasadnionych powodów, takich jak w szczególności Siła Wyższa. .
10. Zakupiony Bilet nie podlega zwrotowi ani wymianie, w szczególności Organizator informuje, że zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 ze zm.) nie ma możliwości odstąpienia od umowy zakupu Biletu i dokonania zwrotu Biletu.

§ 3.

Wstęp na Teren Imprezy

1. Wstęp na Teren Imprezy przysługuje osobie posiadającej ważny dokument potwierdzający jej tożsamość oraz Bilet w formie papierowej lub elektronicznej Organizator ma prawo skontrolowania Biletu i dokumentu tożsamości w dowolnym momencie trwania Imprezy.
2. Przy wejściu na Teren Imprezy Bilet podlega weryfikacji elektronicznej, w wyniku której do systemu Organizatora przekazywana jest informacja o jego wykorzystaniu. Uniemożliwia to ponowne użycie tego samego Biletu przez osobę trzecią w celu wejścia na Teren Imprezy. Bilet przy pierwszym wejściu na teren Imprezy wymieniany jest na identyfikator zakładany na nadgarstek (zwany dalej „**Identyfikatorem**”).
3. Wzór Identyfikatora ustala Organizator.
4. Uczestnik Imprezy ma obowiązek założyć Identyfikator na nadgarstek przed wejściem na teren Imprezy, celem swobodnego poruszania się po Terenie Imprezy.
5. Z Identyfikatora może korzystać tylko jedna osoba. Zakazane jest odstępowanie lub użyczenie Identyfikatora innym osobom. Uczestnik obowiązany jest dbać o Identyfikator. Uszkodzenie, zerwanie, zgubienie lub kradzież Identyfikatora powoduje utratę jego ważności Za powyższe odpowiedzialność ponosi Uczestnik Imprezy.

6. Niezależnie od spełnienia powyższym przesłanek, Organizator może jest odmówić wstępu na Teren Imprezy osobom:

- a. nieposiadającym ważnego dokumentu tożsamości;
- b. nie posiadającym Identyfikatora, w tym które nie wymieniły Biletu na Identyfikator lub którym odmówiono takiej wymiany z przyczyn, o których mowa powyżej;
- c. których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację;
- d. które odmawiają:
 - i. okazania Biletu oraz ważnego dokumentu tożsamości w celu stwierdzenia uprawnienia do przebywania na Tereni Imprezy;
 - ii. udostępnienia zawartości bagaży lub odzieży w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą przedmioty zabronione na Teren Imprezy;
- e. posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały wyroby, napoje, środki lub substancje i inne artykuły, o których mowa w § 3 ust. 7;
- f. posiadających plastikowe lub szklane pojemniki, puszki, itp.;
- g. znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających substancji;
- h. wobec których zostało wydane prawomocne orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub obowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 7 pkt 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2022 r. o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 1 63 ze zm.);
- i. wobec których został wydany zakaz zagraniczny lub zakaz klubowy w rozumieniu Ustawy;
- j. zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku publicznego.

Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do Służb Porządkowych.

7. Zabrania się wnoszenia i posiadania na Terenie Imprezy:

- a. broni, amunicji i innych niebezpiecznych przedmiotów;

- b. materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych oraz substancji o podobnym działaniu;
 - c. materiałów pożarowo niebezpiecznych;
 - d. miotaczy gazu obezwładniającego;
 - e. przedmiotów przeznaczonych do obezwładniania osób za pomocą energii elektrycznej;
 - f. wszelkich płynów w opakowaniach szklanych i plastikowych oraz puszkach metalowych;
 - g. środków odurzających lub substancji psychoaktywnych;
 - h. hulajnóg, deskorolek, pojazdów jednośladowych, rolek, wrotek i wszelkiego rodzaju podobnego sprzętu;
 - i. wskaźników laserowych;
 - j. przedmiotów mogących generować hałas, w szczególności gwizdków, trąbek, wuwuzel, bębenków, dzwonek, megafonów itp.;
 - k. parasoli z ostrym zakończeniem;
 - l. krzesel;
 - m. żywności z wyłączeniem osób, których stan zdrowia tego wymaga, co zostało potwierdzone orzeczeniem lekarskim, okazanym Organizatorowi;
 - n. profesjonalnych kamer, sprzętu nagrywającego audio/video oraz sprzętu fotograficznego mogącego mieć profesjonalne zastosowanie, w tym kamer sportowych;
 - o. wszelkiego rodzaju statywów fotograficznych;
 - p. dronów;
 - q. walizek, toreb, toreb podróżnych, plecaków i innych przedmiotów o pojemności powyżej 20 litrów;
 - r. materiałów reklamowych z wyjątkiem dopuszczonych za pisemną zgodą Organizatora;
 - s. innych przedmiotów mogących utrudniać ewakuację lub zagrażać bezpieczeństwu uczestników.
8. Osobom, którym odmówiono wstępu lub które zostały usunięte z Terenu Imprezy z przyczyn określonych w Regulaminie, nie przysługuje zwrot ceny Biletu.
9. Zabrania się wprowadzania zwierząt na Teren Imprezy, z wyjątkiem psów przewodników. Właściciel psa przewodnika powinien przy wejściu na Teren Imprezy okazać ważny certyfikat psa potwierdzający jego status. Nieokazanie

takich dokumentów upoważnia Służby Porządkowe do odmowy wstępu na Teren Imprezy.

10. Organizator ma prawo żądać okazania ważnego dokumentu tożsamości w celu weryfikacji wieku Uczestnika i ustalenia jego uprawnienia do wejścia na Teren Imprezy.
11. Uczestnicy mogą przebywać na Terenie Imprezy do zakończenia Imprezy. Po jej zakończeniu Uczestnicy zobowiązani są niezwłocznie opuścić Teren Imprezy.
12. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez niego na Terenie Imprezy zarówno wobec innych Uczestników, jak i wobec mienia Organizatora oraz osób trzecich, którego obecność na Terenie Imprezy została dopuszczona przez Organizatora.
13. Obowiązkiem przedstawiciela ustawowego, opiekuna lub innej dorosłej osoby upoważnionej, uczestniczącej w Imprezie wraz z osobą małoletnią, jest zapewnienie jej bezpieczeństwa, w szczególności poprzez ochronę słuchu, tak aby nie doszło do jego uszkodzenia wskutek zbyt wysokiego natężenia dźwięku.
14. Opuszczenie Terenu Imprezy przez Uczestnika w trakcie jej trwania skutkuje utratą prawa do ponownego wejścia na Teren Imprezy.
15. Osoby z niepełnosprawnościami proszone są o poinformowanie Organizatora o zamiarze uczestnictwa w Imprezie najpóźniej na 5 (słownie: pięć) Dni Roboczych przed jej planowanym terminem, w celu zapewnienia odpowiednich warunków uczestnictwa, w tym właściwej widoczności i bezpieczeństwa podczas Imprezy. Kontakt z Organizatorem odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: info@awakeevents.com. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności wynikające z braku zgłoszenia lub zgłoszenia dokonanego po upływie wskazanego terminu.
16. W przypadku, gdy osoba z niepełnosprawnością chce uczestniczyć w Imprezie wraz z osobą wspierającą, opiekun uprawniony jest do wstępu nieodpłatnie.
17. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji niepełnosprawności w oparciu o orzeczenie o niepełnosprawności, legitymację i dokument potwierdzający tożsamość z wizerunkiem twarzy.

§ 4.

Zasady organizacyjne i porządkowe

1. Organizator zapewnia bezpieczeństwo Uczestnikom Imprezy oraz porządek podczas jego trwania, w szczególności poprzez:

- a. działanie Służb Porządkowych i Informacyjnych oraz kierującego tymi służbami kierownika do spraw bezpieczeństwa;
 - b. przestrzeganie obowiązujących przepisów i standardów BHP;
 - c. zapewnienie dostępu do pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego;
 - d. udostępnienie sprzętu ratowniczego, gaśniczego oraz środków gaśniczych niezbędnych do zabezpieczenia Imprezy w zakresie działań ratowniczo-gaśniczych.
2. Kierownik do spraw bezpieczeństwa oraz członkowie Służby Porządkowej i Informacyjnej obowiązani są do noszenia w widocznym miejscu identyfikatora wydanego przez Organizatora zawierającego nazwę wystawcy, numer identyfikacji, fotografię, okres ważności, pieczęć i podpis wystawcy.
3. Uczestnicy oraz wszelkie inne osoby znajdujące się na Terenie Imprezy zobowiązane są do stosowania się do poleceń Służb Porządkowych oraz Służb Informacyjnych.
4. Służby Porządkowe i Informacyjne mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz przeciwpożarowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w sytuacji zagrożenia, jeżeli zastosowanie istniejących instrukcji jest niemożliwe.
5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku Teren Imprezy podlega nadzorowi i kontroli Służb Porządkowych oraz Służb Informacyjnych.
6. Uczestnicy Imprezy oraz inne osoby przebywające na Terenie Imprezy są zobowiązani do zachowania w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób, w szczególności do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
7. Na Terenie Imprezy zabrania się:
 - a. rejestrowania przebiegu Imprezy przy użyciu sprzętu fotograficznego lub wideo przeznaczonego do celów profesjonalnych bez zgody Organizatora; wykonywanie zdjęć i nagrań jest dopuszczalne wyłącznie na użytek prywatny, pod warunkiem że nie zakłóca to uczestnictwa w Imprezie innych osób;
 - b. dewastowania lub niszczenia mienia znajdującego się na Terenie Imprezy, w szczególności również zaśmiecania Terenu Imprezy, uszkodzania oznaczeń, tablic informacyjnych oraz wszelkich urządzeń znajdujących się na Terenie Imprezy;

- c. używania obraźliwego, wulgarnego słownictwa, głośzenia i wywieszania haseł o treści wulgarnej i rasistowskiej lub nawoływania do konfliktów, w szczególności na tle rasowym, narodowościowym, religijnym, społecznym lub seksualnym;
- d. rzucania jakimikolwiek przedmiotami;
- e. podejmowania jakichkolwiek działań mających na celu przerwanie bądź zakłócenie Imprezy;
- f. przebywania poza sektorami wskazanymi przez Organizatora;
- g. wywieszania materiałów i transparentów bez wcześniejszej zgody Organizatora;
- h. wywieszania transparentów w sposób ograniczający widoczność innym Uczestnikom imprezy lub w sposób ograniczający widoczność materiałów Organizatora lub blokujących drogi ewakuacyjne;
- i. załatwiania potrzeb fizjologicznych poza pomieszczeniami sanitarnymi do tego przeznaczonymi;
- j. nieuzasadnionego zajmowania miejsc w ciągach komunikacyjnych a także na drogach ewakuacyjnych;
- k. stosowania przemocy fizycznej lub werbalnej wobec Uczestników Imprezy i wszelkich innych osób przebywających na Terenie Imprezy;
- l. zachowań agresywnych, prowokacyjnych albo inne zachowań stwarzających zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku publicznego;
- m. prowadzenia bez zezwolenia Organizatora jakiegokolwiek działalności:
 - i. handlowej,
 - ii. gastronomicznej;
 - iii. usługowej;
 - iv. artystycznej;
 - v. innej działalności zarobkowej, zbiórek pieniężnych, itp.
- n. wchodzenia do pomieszczeń lub na teren oznaczony jako „Zakaz Wstępu” (np. pomieszczeń służbowych, elementów konstrukcji sceny, pomieszczeń dla artykułów, itp.);
- o. palenia tytoniu palenia wyrobów tytoniowych, w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych i palenia papierosów elektronicznych poza wyznaczonymi strefami przeznaczonymi dla palących;
- p. rozniecania ognia;

- q. prowadzenia transmisji, realizacji nagrań radiowych lub telewizyjnych, filmowania i fotografowania przy wykorzystaniu profesjonalnego sprzętu bez uprzedniej zgody Organizatora.
8. Na Terenie Imprezy dopuszczalna jest sprzedaż i spożywanie zakupionych na terenie Imprezy napojów alkoholowych o mocy do 3,5%.
 9. Uczestnicy są również zobowiązani do korzystania z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
 10. Uczestnicy przebywający na Terenie Imprezy mogą być narażeni na:
 - a. długotrwałe oddziaływanie dźwięków o wysokim natężeniu, które mogą prowadzić do uszkodzenia słuchu. Szczególnie narażone na negatywne skutki mogą być kobiety w ciąży, osoby małoletnie oraz osoby cierpiące na epilepsję. W celu ograniczenia potencjalnych skutków oddziaływania hałasu Organizator zaleca stosowanie środków ochrony słuchu, takich jak słuchawki lub zatyczki wygłuszające dźwięk;
 - b. światła stroboskopowe, które mogą stanowić zagrożenie, zwłaszcza dla osób z epilepsją świetłoczułą, ponieważ mogą wywołać napady. Światła stroboskopowe mogą ponadto powodować dyskomfort, bóle głowy, zmęczenie oczu oraz rozpraszać uwagę;
 - c. efekty laserowe, które mogą powodować uszkodzenia przetwornika obrazu w soczewkach aparatów fotograficznych.

Uczestnictwo w Imprezie odbywa się na własne ryzyko.

11. Teren Imprezy jest objęty systemem monitoringu wizyjnego umożliwiającemu rejestrację przebiegu Imprezy za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk, w tym zachowań Uczestników. Materiały mogące stanowić dowody w postępowaniach karnych lub wykroczeniowych Organizator przekazuje właściwej prokuraturze lub Policji. Zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Imprezy materiały, które nie stanowią dowodów w postępowaniach karnych lub wykroczeniowych Organizator przechowuje po zakończeniu Imprezy przez okres co najmniej 30 dni, nie dłużej jednak niż 90 dni, a następnie komisyjnie je niszczy.
12. Niezależnie od § 4 ust. 11, Organizator jest uprawniony do utrwalania i rozpowszechniania przebiegu Imprezy dla celów dokumentacyjnych, reklamowych oraz promocyjnych w formie wizualnej jak i audiowizualnej przez osoby do tego uprawnione przez Organizatora, w szczególności posiadające odpowiednie akredytacje.

13. Wstęp na Teren Imprezy oznacza zgodę na utwalenie wizerunku Uczestnika i jego wykorzystanie przez Organizatora.

14. Służby Porządkowe i Informacyjne są uprawnione do:

- a. sprawdzania i stwierdzania uprawnień osób do uczestniczenia w Imprezie, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień - wezwania ich do opuszczenia Terenu Imprezy;
- b. legitymowania osób w celu stwierdzenia ich tożsamości;
- c. przeglądania zawartości bagaży i odzieży osób w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty zakazane na Terenie Imprezy zgodnie z niniejszym Regulaminem;
- d. wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia Imprezy;
- e. ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednio zagrożenie dla innych osób znajdujących się na Terenie Imprezy, dóbr powierzonych ochronie, mienia znajdującego się na Terenie Imprezy oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych.

Czynności, o których mowa powyżej są wykonywane w sposób zapewniający poszanowanie godności ludzkiej oraz innych dóbr osobistych osoby, w stosunku do której zostały podjęte.

15. Członkowie Służb Porządkowych i Informacyjnych, w zależności od potencjalnego ryzyka i potrzeb, mogą być wyposażeni m. in. w:

- a. wykrywacze metalów;
- b. wzory Biletów;

oraz inne niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej.

16. Organizator informuje, że zgodnie z art. 54 ust. 1 i 2 Ustawy, *któ nie wykonuje polecenia porządkowego lub wezwania, wydanego na podstawie niniejszej ustawy przez służby porządkowe lub służby informacyjne, w czasie i w miejscu imprezy masowej, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny nie niższej niż 2000 zł. Tej samej karze podlega, kto w czasie trwania imprezy masowej przebywa w miejscu nieprzeznaczonym dla publiczności.*

17. Organizator może wyznaczyć strefy niedostępne dla Uczestników lub przeznaczone wyłącznie dla określonych osób, np. gości, obsługi technicznej

czy artystów. Do takich miejsc należą w szczególności zaplecze sceny, garderoby, strefy techniczne oraz produkcyjne.

18. Zakazane jest prowadzenie bez uprzedniej zgody Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej, usługowej lub innej zarobkowej na Terenie Imprezy.

§ 5.

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej na adres Organizatora:

Awake Events sp. z o.o.

ul. Imielińska 9

02-710 Warszawa

lub mailowo na adres: info@awakeevents.com

2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację, w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres mailowy, numer Biletu, a także szczegółowy opis okoliczności i przyczyn reklamacji oraz wskazanie żądania.
3. Organizator rozpoznaje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej doręczenia Organizatorowi.
4. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej nie jest warunkiem dochodzenia ewentualnych roszczeń.

§ 6.

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”) Organizator informuje, że:

1. administratorem Twoich danych osobowych jest: Awake Events spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Imielińska 9, 02-710 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie,

XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001203530, NIP: 5214139407, REGON: 543158344, (dalej, w zakresie § 6. niniejszego Regulaminu: „**Administrator**”);

2. Twoje dane osobowe, w tym wizerunek będą przetwarzane w celu:
 - a. realizacji wydarzeń kulturalnych i artystycznych organizowanych przez Administratora oraz promocji tych wydarzeń i działalności Administratora, w szczególności w mediach, na stronach internetowych, w materiałach promocyjnych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - b. zapewnienia bezpieczeństwa imprezy masowej poprzez realizację obowiązków i uprawnień Organizatora wynikających z Ustawy i innych przepisów prawa - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c. rozpatrzenia reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit b. RODO;
3. Administrator przetwarza w szczególności następujące kategorie danych osobowych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące uczestnictwa w Imprezie, dane zawarte w Bilecie i w okazanym przez Uczestnika dokumencie potwierdzającym tożsamość, wizerunek utrwalony w trakcie Imprezy, a także inne dane przekazane przez Uczestnika w związku z udziałem w Imprezie, w szczególności w związku ze złożeniem i rozpatrywaniem reklamacji lub realizacją obowiązków Organizatora wynikających z przepisów prawa;
4. odbiorcami danych osobowych mogą być upoważnieni do przetwarzania danych pracownicy lub współpracownicy Administratora, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne, organizacyjne i techniczne związane z organizacją Imprezy, podmioty współpracujące przy organizacji i zabezpieczeniu Imprezy (w tym podmioty świadczące usługi ochrony), a także podmioty uprawnione do otrzymania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz agencje reklamowe współpracujące z Administratorem;
5. Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
6. w zależności od podstawy przetwarzania dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w szczególności przez czas organizacji i przeprowadzenia Imprezy, rozpatrywania ewentualnych reklamacji, a także przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub niezbędny do dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami - do czasu upływu terminów ich przedawnienia. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody dane będą przetwarzane do czasu

jej wycofania, chyba że dalsze przetwarzanie będzie uzasadnione obowiązkiem prawnym Administratora lub koniecznością dochodzenia albo obrony przed roszczeniami;

7. osoba, której dane osobowe są przetwarzane może żądać dostępu do danych osobowych, które ją dotyczą, żądać ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, ponadto osoba ta ma prawo dostępu do danych, wniesienia sprzeciwu, a co do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody – prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez względu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem;
8. w przypadku uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
9. podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do uczestnictwa w Imprezie organizowanej przez Administratora;
10. w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz się kontaktować z Administratorem przy wykorzystaniu poczty elektronicznej: info@awakeevents.com lub pisemnie na adres siedziby Administratora;
11. dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanym decyzjom, w tym profilowaniu.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Regulamin o zmienionej treści obowiązuje od daty jego publikacji. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu w szczególności:
 - a. w celu doprecyzowania zasad udziału w Imprezie;
 - b. w celu usunięcia błędów lub omyłek;
 - c. jeżeli będzie to konieczne z uwagi na zmiany w obowiązujących przepisach prawa;
 - d. w przypadku wystąpienia okoliczności, które powstały po opublikowaniu niniejszego Regulaminu;
 - e. z uwagi na zdrowie i bezpieczeństwo Uczestników.

2. Organizator Imprezy udostępnia Uczestnikom niniejszy Regulamin poprzez wywieszenie przy wejściach na Teren Imprezy oraz zamieszczenie go na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://awakeevents.com/pl>.
3. Wszelkie prawa do nazwy i logo Imprezy są zastrzeżone na rzecz Organizatora. Oficjalne gadżety dotyczące Imprezy będą sprzedawane wyłącznie na Terenie Imprezy lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy bez wcześniejszego powiadomienia, a także do zmiany jej terminu lub miejsca. W przypadku odwołania Imprezy Organizator nie jest zobowiązany do wypłaty posiadaczowi Biletu jakiegokolwiek rekompensaty, odszkodowania ani zadośćuczynienia poza zwrotem ceny wydrukowanej na Bilecie na odwołaną Imprezę oraz ewentualnej opłaty serwisowej uiszczonej w związku z nabyciem Biletu od wyłącznego dystrybutora.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej.
6. Organizator informuje, że w przypadku obowiązywania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w danym regionie przepisów wprowadzających ograniczenia związane z organizacją imprez masowych, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa epidemicznego, liczba osób mogących uczestniczyć w Imprezie może zostać ograniczona zgodnie z aktualnymi regulacjami prawnymi. Jeżeli obowiązujące przepisy uzależniają udział w imprezach masowych od spełnienia dodatkowych wymogów dotyczących bezpieczeństwa zdrowotnego, Organizator może wymagać od Uczestników spełnienia takich warunków jako przesłanki dopuszczenia do udziału w Imprezie.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy Ustawy oraz k.c.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27.03.2026 r.

**OŚWIADCZENIE O ODPOWIEDZIALNOŚCI OPIEKUNA PRAWNEGO ZA UCZESTNIKA
IMPREZY**

Ja, niżej podpisany/a, oświadczam, że jestem rodzicem/prawnym opiekunem*
małoletniego uczestnika:

Imię:.....

Nazwisko:

Data urodzenia:.....

Imprezy masowej / koncertu w dniu,
odbywającej się w
..... (nazwa klubu,
obiektu), zlokalizowanym na ulicy,
w (miasto) w godzinach.....

Oświadczam, że przejmuję pełną odpowiedzialność za ww. małoletniego
uczestnika imprezy podczas jego uczestnictwa w koncercie, a także za jego
przybycie na miejsce wydarzenia oraz powrót.

Ponadto oświadczam, że znana jest mi informacja, iż osoby przebywające na
terenie imprezy mogą być narażone na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków i
światła, mogących spowodować uszkodzenie słuchu lub wpłynąć na stan
zdrowia.

DANE RODZICA/OPIEKUNA PRAWNEGO*:

Imię:.....

Nazwisko:.....

Dokument tożsamości / paszport*):

Adres zamieszkania:

Numer telefonu kontaktowego:

*W przypadku mojej nieobecności, opiekę na imprezie nad małoletnim będzie
sprawował/a Pan/Pani:

.....
..... legitymujący/a się dowodem osobistym/ paszportem* o

numerze:..... numer telefonu kontaktowego:
.....

Ponadto oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Organizatora moich danych osobowych, dla celów związanych z przeprowadzeniem imprezy, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz zapoznałem się z regulaminem i programem ww. imprezy.

.....

Data i podpis rodzica /opiekuna prawnego*